

Privacyreglement DubbelTaal

In ons Privacyreglement gebruiken wij een aantal definities (deze definities kunnen in enkelvoud en meervoud worden gebruikt):

Cookie: een klein bestand dat via een internetsite op (het IP-adres van) uw computer wordt geplaatst en informatie over uw bezoek aan de DubbelTaal internetsite registreert;

Reglement: dit privacyreglement;

Privacywetgeving: Wet bescherming persoonsgegevens (vanaf 25 mei 2018: de Algemene Verordening Gegevensbescherming).

1. Toelichting op het Reglement

DubbelTaal mag de gegevens die u aan haar verstrekt niet zonder meer verwerken. De Privacywetgeving is bedoeld om de privacy van personen te beschermen. Door deze wetgeving wordt het toegestane gebruik van uw persoonsgegevens door anderen beperkt.

Op grond van deze wet heeft DubbelTaal de plicht om haar klanten:

- op de hoogte te stellen van de wijze waarop en het doel waarmee gegevens door DubbelTaal worden verwerkt;
- te melden wie de gegevens kunnen inzien;
- voor het verwerken van bepaalde gegevens toestemming te vragen.

DubbelTaal vindt uw privacy belangrijk. Daarom geeft DubbelTaal in dit Reglement een toelichting op hoe zij met uw gegevens omgaat, wat het doel is van het gebruik daarvan en voor de verwerking van welke gegevens DubbelTaal expliciet om uw toestemming moet vragen.

2. De persoonsgegevens die DubbelTaal gebruikt en het doel van het gebruik

DubbelTaal verwerkt (mogelijk) uw persoonsgegevens als u klant wordt of bent van DubbelTaal, de website bezoekt of via het contactformulier contact met ons opneemt.

DubbelTaal verzamelt uw naam, adres, BSN-nummer, nationaliteit, geboorteland, identificatiegegevens. Daarnaast verzamelt DubbelTaal gegevens over uw uitkering, opleiding, werk en taalbeheersing en persoonlijke omstandigheden zoals kinderen. Deze gegevens stellen ons in staat om:

- de overeenkomst die klanten met DubbelTaal sluiten financieel en administratief te kunnen afhandelen;
- gegevens uit te wisselen met de Dienst Uitvoering Onderwijs (DUO) inzake examens en diploma's ten behoeve van het Keurmerk Inburgeren (indien van toepassing);
- gegevens uit te wisselen met de organisatie die het tevredenheidsonderzoek uitvoert ten behoeve van het Keurmerk Inburgeren (indien van toepassing);
- aan onze opdrachtgever te rapporteren en verantwoording af te leggen (indien van toepassing);
- klanten of geïnteresseerden te kunnen bereiken als dat nodig is;
- om onze dienstverlening verder te ontwikkelen/te optimaliseren.

IP-adressen/cookies

DubbelTaal houdt IP-adressen bij van (potentiële) klanten die de website bezoeken. Deze gegevens stellen ons in staat om:

- te registreren welke internetsite/internetpagina's u bezoekt;
- de functionaliteit en de inhoud van de website verbeteren;
- bij te houden voor welke onderwerpen of toepassingen (potentiële) klanten zich interesseren;
- ervoor te zorgen dat u niet steeds dezelfde informatie ontvangt;
- het productaanbod te verbeteren.

Toelichting met betrekking tot het plaatsen van cookies

Als u onze website bezoekt worden er automatisch cookies geplaatst waardoor we aan de hand van uw IP-adres bepaalde informatie kunnen bijhouden. Hierbij gaat het bijvoorbeeld om informatie over hoe vaak u onze website bezoekt en voor welke onderwerpen u zich interesseert. Zie voor meer informatie ons cookiebeleid op de website.

3. Verstrekking persoonsgegevens aan derden

DubbelTaal verstrekt geen persoonsgegevens aan personen of bedrijven buiten de DubbelTaal-organisatie, tenzij:

- dat verplicht is door een wettelijk voorschrift;
- dat noodzakelijk is voor het uitvoeren van een overeenkomst die DubbelTaal met u heeft gesloten;
- u daarvoor toestemming heeft gegeven.

4. Plichten/beveiligde toegang/geheimhouding/bewaartermijn

- DubbelTaal verwerkt uw persoonsgegevens uitsluitend overeenkomstig de wet. Dit houdt (onder meer) in dat de gegevens alleen worden verwerkt voor het doel waarvoor ze verkregen worden en op een behoorlijke/zorgvuldige wijze overeenkomstig de wet en dit Reglement.
- uw persoonsgegevens kunnen enkel en alleen door het personeel van DubbelTaal worden ingezien, tenzij in dit Reglement anders is bepaald. Al uw persoonsgegevens worden door DubbelTaal beveiligd tegen onbevoegde toegang. De beveiliging bestaat:
 - uit het hebben van een persoonlijk wachtwoord voor iedere werknemer om in te loggen in het digitale systeem.
 - de medewerkers van DubbelTaal hebben een geheimhoudingsplicht ten aanzien van alle aan DubbelTaal verstrekte persoonsgegevens;
 - DubbelTaal heeft technische maatregelen genomen om het door haar gebruikte systeem te beveiligen tegen inbreuken van buitenaf overeenkomstig de wet;
 - uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor een goede administratie. DubbelTaal hanteert **een termijn van vijf jaar na de laatste aankoop/bestelling/factuur**, waarna de gegevens vernietigd worden. De wet kan een andere bewaartermijn voorschrijven. Als dat zo is zal DubbelTaal zich aan de voorgeschreven wettelijke bewaartermijn houden.

5. Uw rechten als betrokkene

- recht op informatie: het recht om te weten of en welke persoonsgegevens van u verwerkt worden en met welk doel;
- inzagerecht: het recht op inzage en afschrift van die gegevens voor zover de privacy van een ander daardoor niet wordt geschaad;
- het recht op correctie, aanvulling of verwijdering van gegevens indien dat nodig mocht zijn (recht op correctie en verwijdering). Aan het recht om (gedeeltelijke) verwijdering van uw gegevens te vragen, kan alleen tegemoetgekomen worden als het bewaren van de gegevens voor een ander niet van aanmerkelijk belang is en de gegevens niet op grond van een wettelijke regeling bewaard dienen te blijven;
- het recht van verzet: het recht om u in bepaalde gevallen tegen de verwerking van uw gegevens te verzetten.

Als u gebruik wilt maken van uw rechten, dan kunt u dit per email bij dubbeltaal@gmail.com aangeven. Als uw verzoek wordt afgewezen wordt aan u uitgelegd waarom. Een reden kan zijn dat uw dossier informatie bevat die van belang is of kan zijn voor anderen. U ontvangt binnen één maand na ontvangst van uw verzoek bericht van DubbelTaal.

Ook als u een klacht heeft over de wijze van verwerking van uw persoonsgegevens kunt u contact met DubbelTaal opnemen en probeert DubbelTaal er samen met u uit te komen.

Heeft u een (andere) opmerking/vraag/suggestie? Ook daarvoor kunt u schriftelijk contact met ons opnemen.

Uiteraard zal DubbelTaal ook met de in dit verband verstrekte persoonsgegevens vertrouwelijk en zorgvuldig omgaan. Onze actuele contactgegevens zijn te vinden op de website van DubbelTaal.