

Algemene voorwaarden

Algemeen

- a. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst tussen **Dubbeltaal** en Opdrachtgever en op ieder traject tussen **Dubbeltaal** en Cursist.
- b. **Dubbeltaal**: bureau voor taaltraining met als specialisatie Nederlands als Tweede Taal, vertegenwoordigd door J.W.E. de Koningh-Dubbeldam.
- c. **Opdrachtgever**: persoon die **Dubbeltaal** of als cursist of namens zijn/haar bedrijf de opdracht geeft tot het geven van advies, het verzorgen van NT2-onderwijs, taaltraining op maat of een workshop.
- d. **Cursist**: persoon die training of advies ontvangt of de les of workshop bijwoont.
Cursist kan dezelfde persoon zijn als Opdrachtgever.
- e. Als zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan moet deze situatie worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.

Overeenkomst

- a. De in de offerte vermelde prijzen voor het NT2-onderwijs vanuit **Dubbeltaal** zijn in principe BTW vrijgesteld (indien toepasselijk binnen de wettelijke kaders van artikel 8 van het Uitvoeringsbesluit Omzetbelasting). Kosten voor lesmateriaal en reis-, verblijf-, verzend- en administratiekosten zijn niet in de offerte opgenomen, tenzij dit in de offerte duidelijk staat vermeld.
- b. **Dubbeltaal** zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren op grond van de op dat moment bekende stand van de wetenschap.
- c. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan **Dubbeltaal** een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, als dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben voor de te verrichten werkzaamheden.

Algemene voorwaarden - vervolg

d. Bij langdurige verhindering door overmacht (zoals ziekte, sterfgeval) wordt het traject opgeschort in overleg.

Betaling

a. **Opdrachtgever: Het geoffreerde bedrag wordt bij aanvang van de taaltraining volledig voldaan, tenzij anders afgesproken in de offerte.**

b. **Cursist** (als opdrachtgever): gevolgde lessen worden per 10 lessen of per maand gefactureerd, tenzij anders overeengekomen in de offerte. Het aantal overeengekomen lessen in de offerte worden altijd in rekening gebracht, ook als cursist halverwege besluit met de lessen te stoppen. Tenzij sprake is van overmacht (zie onder Overeenkomst, artikel d).

c. Betaling dient plaats te vinden **binnen 14 dagen na de factuurdatum.**

d. Door het verstrijken van een betalingstermijn is de opdrachtgever in verzuim. In dat geval is de opdrachtgever wettelijke rente verschuldigd. **DubbelTaal** is dan tevens gerechtigd de opdrachtgever incassokosten in rekening te brengen.

e. Bij annulering van de overeenkomst door de opdrachtgever worden alle gemaakte kosten, met een minimum van 25% van de totale offerte, in rekening gebracht.

Traject

a. Cursist is altijd mede verantwoordelijk voor de continuïteit van het traject: hij/zij dient gemaakte huiswerkafspraken na te komen en op de afgesproken tijd te verschijnen.

b. **DubbelTaal** draagt geen verantwoordelijkheid voor het uiteindelijke resultaat van de lessen of voor eventuele gevolgen voor de cursist van dit resultaat.

c. Gemiste lesafspraken worden alleen gecompenseerd wanneer verhindering minimaal de dag tevoren/dan wel 24 uur van tevoren wordt doorgegeven.

d. Gemiste lestijd door vertraging e.d. wordt niet verrekend of gecompenseerd.

e. In de les gemaakte geluidsopnamen kunnen anoniem voor scholing van docenten NT2 worden gebruikt, tenzij de cursist hier uitdrukkelijk bezwaar tegen maakt.

f. De persoonsgegevens van de cursist worden door **DubbelTaal** in geen geval aan derden verstrekt.